

Queridos amigos, me dirijo a todos vosotros con la ilusión de compartir con todos los grandes retos abordados por Zigor a lo largo del año 2017 pero sobre todo, la ambición, la energía y la ilusión con la que hemos trabajado para relanzar el proyecto de Zigor desde que en los inicios del pasado año asumieran el control de la compañía, nuevos accionistas. La nueva Web que estrenamos en este año 2018 es una primera muestra de los cambios que estamos abordando, pero no es, ni mucho menos, el más importante. Hablar de cambio como hito no es el principio sobre el que se basa la construcción de nuestro nuevo proyecto. El cambio será, uno de los ejes permanentes en el desarrollo de este nuevo proyecto. Zigor dispone de los cimientos necesarios para afrontar esta nueva singladura: servicio, transparencia, confiabilidad, conocimiento, responsabilidad, perseverancia y creatividad, valores que nos identifican y sobre los que construiremos nuestro futuro junto a nuestros clientes, proveedores, socios, equipo y todos los que de una manera u otra rodean y rodearán nuestro proyecto.

El año 2017 abordamos un gran crecimiento incrementando nuestras ventas en más de un 55%. Conseguimos cerrar el año con un muy buen resultado generando beneficios para nuestros accionistas. Este resultado nos proporcionará la credibilidad necesaria para incorporar a nuestro proyecto nuevos compañeros de viaje, atraer talento y mejorar nuestros resultados. Los grandes éxitos del año 2017 se han centrado en la Línea de Negocio de Energía, exponente del compromiso de Zigor con la sostenibilidad, el medio ambiente y la sociedad en general. Desde esta línea abordamos el suministro de 30 Estaciones de Potencia PS Z40 de un total de 60MW para una planta en México (con un plazo de suministro record). El crecimiento de nuestra Línea de Negocio de Transmisión y Distribución, gracias a nuevos clientes en el mercado mexicano y la certificación de éxito tecnológico en las pruebas realizadas en Colombia de nuestro nuevo sistema de acondicionamiento de potencia en media tensión, abre una nueva línea de negocio para Zigor que ya dio sus frutos con una primera operación de venta en Colombia, y a la que ya le siguen pedidos para otros clientes de la zona.

Durante el año 2017 también hemos abordado el reto de renovar la forma en que nos organizamos alrededor de tres ejes: orientación al desarrollo de negocio enfocando nuestros recursos hacia los sectores a los que nos dirigimos (sustituyendo una organización centrada en producto) que nos permita, gracias a un mayor conocimiento de los mismos, detectar oportunidades de crecimiento mediante la aplicación de nuestra experiencia. Una **reorganización** de nuestras actividades productivas y de servicio técnico en una única Unidad de Negocio, Operaciones, con objeto de buscar mejoras de productividad y eficiencia integrando en una única Unidad la responsabilidad sobre el ciclo completo de vida útil de nuestros productos y soluciones garantizando no sólo la máxima satisfacción del cliente por el servicio que obtiene sino también el respeto al medio ambiente. Un cambio del foco de nuestras actividades de I+D organizándolas alrededor de las necesidades que ya nos reclaman los clientes y de aquellas que nuestro conocimiento de los sectores nos permiten anticipar mediante su integración dentro de una Unidad de Innovación que, además de criterios procedentes del mercado, incorporará en los desarrollos criterios de sostenibilidad y mejora del medio ambiente. Estos cambios nos permitirán concentrar nuestros esfuerzos no sólo en la búsqueda de nuevos clientes sino en la búsqueda de oportunidades de nuevos negocios como motor del crecimiento, disponiendo de manera ágil de las necesarias adaptaciones y mejoras de producto, desarrollo de proyectos llave en mano y lanzamiento de nuevos productos mientras mantenemos la necesaria inversión en el desarrollo de tecnología orientándola desde una visión más completa de las tendencias de los mercados a los que nos dirigimos.

La **reestructuración** organizacional ha llevado consigo una nueva distribución de nuestro equipo, que a lo largo del año 2017 ha ido adaptándose a las nuevas funciones que han aflorado como consecuencia de este cambio. Zigor se encuentra así mejor preparada para abordar los retos a los que nos enfrentaremos el año 2018. El rediseño de la organización incorpora un área clave, la Gestión del Talento que permitirá realizar una evaluación continua de la adecuación de las capacidades de los miembros del equipo a las funciones y responsabilidades asignadas con objeto de asegurar que cada persona puede desarrollar su talento. Asimismo esperamos poder incrementar nuestra relación con todos aquellos centros y organizaciones en donde se concentra el talento

que Zigor precisará incorporar en los próximos años con objeto de poder abordar sus ambiciosos objetivos de crecimiento. De esta manera Zigor contribuirá a potenciar aquellos centros dedicados al desarrollo del talento en nuestra sociedad dándole continuidad a través de su incorporación a nuestro equipo y proyecto.

La revisión de nuestro sistema organizativo fue acompañada de una completa **revisión** de nuestros procesos clave. Se incorporaron modificaciones con objeto de alinearlos con el nuevo sistema organizativo, mejorar nuestra eficiencia en la planificación y en la identificación y gestión de riesgos y se revisaron y generaron nuevos procedimientos que permitirán mejorar, aún más, la eficiencia con la que Zigor viene cumpliendo sus compromisos de calidad.

El año 2018 será un año en el que esperamos consolidar la senda de crecimiento conseguida el año 2017 con crecimiento tanto en las ventas como en los márgenes. La Línea de Negocio de Industria será la que de manera más especial esperamos que contribuya al crecimiento que esperamos lograr en el año 2018. También esperamos que la reestructuración de nuestra presencia en el exterior, a través de la renovación de nuestra estructura en México y Colombia y la consolidación de nuestra presencia en Asia contribuya de manera decisiva al crecimiento de Zigor durante el año 2018.

El año 2018 permitirá a Zigor abordar proyectos estratégicos en la Línea de Energía vinculada a sistemas de almacenamiento. Nuestra participación en proyectos estratégicos de Iberdrola coloca a Zigor como líder en soluciones de gestión de sistemas de almacenamiento para grandes distribuidoras de energía eléctrica.

Durante el año 2017 y en la planificación del año 2018 hemos prestado especial atención a la identificación de los riesgos que podrían limitar el crecimiento de Zigor en 2018. Además de ello hemos definido acciones de mitigación y escenarios que nos permitan tomar decisiones rápidas en el caso de que dichos riesgos se materialicen. De todos ellos los que hemos identificado como más importantes son las crecientes necesidades de financiación derivadas del crecimiento rápido que abordaremos este año y por tanto la necesidad de disponer de fuentes adicionales a aquellas con las que hemos venido contando en el año 2017, los plazos de entrega de nuestros proveedores, el crecimiento de los costes de determinados componentes críticos, la reducción de márgenes en mercados en los que la presión sobre el precio es creciente y los posibles retrasos en el lanzamiento de nuevos productos previstos para 2018.

Finalizando el año 2017 y a la vista de los cambios realizados en la organización Zigor realizó una revisión de su Sistema Integrado de Gestión. En dicha revisión Zigor renovó su alcance definiéndolo como “el diseño, la producción, comercialización y servicio postventa de equipos y sistemas de potencia y servicios asociados a la conversión y almacenamiento de energía tanto en corriente continua como alterna, el acondicionamiento de la red eléctrica en media y baja tensión, la conversión de energía renovable para su distribución y/o consumo así como el desarrollo de proyectos llave en mano para cualquiera de las aplicaciones anteriores”.

Asimismo Zigor renovó las bases de su Sistema Integrado de Gestión que se resumen en:

- Gestión de los procesos necesarios para **identificar las necesidades y expectativas** de las partes interesadas, proporcionando el nivel de satisfacción apropiado de la manera más eficiente, a la vez que se cumplan los requisitos, la Legislación y normativas aplicables, respetando otros compromisos que Zigor haya suscrito,
- Gestión de la **organización para optimizar la distribución de las funciones y responsabilidades** conforme a las áreas de especialización claves para el negocio y la estructura de los procesos,
- **Control de los Aspectos ambientales** inherentes a la actividad que desarrollamos, con el compromiso de la **prevención de la contaminación** y la **correcta gestión** de todos nuestros residuos,

- Planificación de nuestro SIG, aplicando un pensamiento basado en la **determinación de los riesgos y oportunidades**.
- **Planificación e integración** de la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de Zigor, para asegurar la protección de la salud de nuestros trabajadores en todas sus actividades y procesos.

Finalmente y como parte integral de la política de nuestro Sistema Integrado de Gestión, Zigor renovó su compromiso con las partes interesadas garantizando la orientación de sus actividades a:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes**, aumentando su confianza en nuestros productos y servicios,
- Que las actividades que realizamos y los servicios que prestamos, gocen de los **niveles de calidad apropiados**, a la vez que cumplan las normativas aplicables,
- Proteger el medio ambiente, **previniendo, controlando y limitando** los aspectos ambientales y los riesgos laborales relacionados con las actividades de Zigor,
- **Garantizar las condiciones de la SST** tanto de nuestro personal como de las partes interesadas pertinentes, manteniendo una atención continuada en la identificación y eliminación de los peligros que puedan ocasionar lesiones y/o enfermedades a sus trabajadores en sus puestos de trabajo.

En definitiva, el año 2017 fue un año de continuo cambio sentando las bases del crecimiento futuro de Zigor. Cambios que continuarán a lo largo del 2018 y en todos los años venideros. Esperamos contar con todos vosotros, de la misma manera que me pongo a vuestra entera disposición, con el objetivo de conseguir, de la mano, superar las dificultades que nos esperan y, sobre todo, compartir los grandes éxitos que el futuro nos depara a todos.

Iñigo Segura Díaz de Espada
CEO en Zigor Corporación
2018

