



C/ Portal de Gamarra nº 28

E-mail: sac@zigor.com

Teléfono: 945 21 46 00

01013 Vitoria-Gasteiz

Web: www.zigor.com

Fax: 945 22 96 00

CIF A – 01115807

FICHA SOLICITUD DE REPARACION

PR5-P01-07 Rev. 01 del 12/05/08

INFORMACIÓN DEL CLIENTE		
Cliente:		
Persona de Contacto:		
Dirección:		
Localidad:		Provincia:
Teléfono:	Fax:	Email:

IDENTIFICACIÓN DEL MATERIAL AVERIADO				
Modelo:		Código material:		Nº Serie material:
Modelo:		Código material:		Nº Serie material:
A. – Garantía: <input type="checkbox"/>	1. – Revisión: <input type="checkbox"/>	2. – Reparación: <input type="checkbox"/>	3. – Modificación: <input type="checkbox"/>	
DESCRIPCIÓN DE LA AVERIA DETECTADA (*)				
Fecha de envío a reparar:		Firma Resp. envío:		

A RELLENAR POR ZIGOR	
Fecha de recepción material:	Firma Resp. recepción:
Esta solicitud será tramitada por Zigor Corporación, S.A. bajo la referencia OS: <input type="text"/>	
Rogamos se refiera a este número en todas sus comunicaciones. Le daremos respuesta lo antes posible.	

(*) NOTA (descripción defectos), la garantía no cubre:

- Averías debidas a manipulación impropia, utilización indebida, acto de negligencia, defecto de red eléctrica o por tormentas.
- Averías producidas por accidente, robo, incendio o catástrofe natural.
- Cuando se haya realizado o intentado realizar, una intervención por un Servicio Técnico no autorizado por ZMS.

OBSERVACIONES:

- Previo al envío del material averiado, desde Zigor se mandará (cuando la reparación **NO** esté en garantía,) la correspondiente valoración de la misma.
- Una vez recibida en Zigor esta valoración aceptada, debidamente cumplimentada, se procederá al envío del material.